

お客様本位の業務運営に関する方針

1. お客様第一の業務運営を徹底します

当社は、お客様に信頼される代理店を目指し、そのためにも、顧客本位で継続性のあるプロフェッショナルな集団であり続ける事を追求します。またすべての事業活動において「お客様第一」の業務運営を徹底いたします。

2. お客様に最適な商品・サービスを提供します

当社は、お客様の状況や目的などを総合的に勘案し、お客様のご意向に沿った商品・サービスを提供いたします。

3. 適切な保険募集を行います

当社は、お客様に商品内容を十分にご理解頂けるよう丁寧に説明し、お客様の不安解消に努めます。お客様にご迷惑をおかけする時間帯や場所、方法での勧誘は一切いたしません。

4. お客様のご契約を適切に管理します

当社は、ご契約後もお客様へのアフターフォローを行い、お客様の利便性の向上に努めます。お客様のプライバシーを尊重するとともに、お客様に関する情報については、適正な取扱いおよび厳正な管理をいたします。

5. 保険金・給付金等のご請求に迅速・適切・丁寧な対応に努めます。

保険金・給付金等のご請求手続きにあたりましては、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。

6. 「お客様の声」を活かす業務運営を継続します

当社は、お客様からのご意見・ご要望等の「お客様の声」を真摯に受け止め、業務品質向上のための取り組みを継続します。お客様のご意見・ご要望を販売活動に活かしてまいります。

7. コンプライアンスの遵守

当社は、コンプライアンスを経営の重要課題の一つと位置付けており、取り組み推進のため、コンプライアンス担当者において、「お客様の声」の収集と分析およびそれを活かす方法等を全社横断的に議論、提言し、経営およびサービスに反映させています。

2023年1月1日 株式会社 ジョインハンズ

確認指標（KPI）

お客様本位の業務運営が実現できているか確認する指標としていかなの具体的な指標値を設定し達成に向けて取り組みます。

28日前早期更改：75%、携帯番号入力率：85%、アンケート回収率：10%