

## 勧誘方針

当社では、お客様に最良な保険商品を提供する保険代理店として、「金融商品の販売等に関する法律」に基づき、以下の勧誘方針を定め、適正な金融商品の販売活動に努めます。

### 1.法令等を遵守し、適正な販売等に努めます。

金融商品の販売にあたっては、保険業法、金融商品の販売等に関する法律、消費者契約法、個人情報の保護に関する法律およびその他の各種関係法令等を遵守します。

お客様に商品内容を正しく理解していただけるよう説明内容等を創意工夫し、適切な販売・勧誘活動に努めます。

お客様に対する勧誘の適切を確保するため、社内管理・教育体制を整備するとともに、関係法令や商品に関する知識の習得に努めます。

### 2.お客さまのご意向と実情に応じた販売等に努めます。

お客様の商品に関する知識、購入経験、購入目的、財産状況など保険商品の購入目的等を総合的に勘案し、お客様の意向に沿った適切な保険商品・サービス等を選択いただけるよう努めます。

お客様への保険商品の説明については、説明方法等に工夫し保険商品の内容を十分理解いただけるよう努めます。特にお客様と直接対面しない保険商品の販売等を行う場合においては、より丁寧な説明でご理解いただけるよう努めます。

販売・勧誘にあたっては、お客様の立場に立って、時間帯や場所および方法について十分配慮してまいります。

お客様に関する情報については、適正な取り扱いを行い、お客様の権利利益の保護に配慮してまいります。

### 3.お客さまにご満足いただけるサービスの提供に努めます。

保険契約について、万が一保険事故が発生した場合は、保険金等のお支払いについて迅速かつ適切に処理するよう努めます。

お客様のご意見等の収集に努めるとともに、お寄せいただいたご意見を、保険販売・サービス・業務運営の向上に反映するよう努めます。

## 個人情報保護方針

制定日:平成30年1月1日

株式会社ジョインハンズ 代表取締役 太田 道生

株式会社ジョインハンズは、保険普及活動推進という考えのもと、保険事業者、保険従事者支援に関する事業を行っています。当社が事業活動を行う上で、個人情報を適切に取り扱うことは社会的責務であると考えています。当社では、この責務を全うするために、以下の取り組みを実施します。

### 1.個人情報の取得、利用及び提供について

当社の全ての事業で取り扱う個人情報及び従業員の個人情報について、適切な取得、利用及び提供を行い、特定した利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはありません。利用目的を超えて個人情報の取り扱いを行う場合には、あらかじめご本人の同意を得ます。

### 2.個人情報に関する法令や指針、規範について

個人情報に関する法令・国が定める指針その他の規範を守ります。

### 3.個人情報の安全管理について

個人情報への不正アクセスや、個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん等に対して、合理的な防止並びに是正措置を行います。

### 4.個人情報に関する苦情及び相談について

個人情報に関する苦情及び相談には、速やかに対処します。

### 5.個人情報保護の取り組み(個人情報保護マネジメントシステム)について

個人情報の保護を適切に行うため、個人情報を扱う部門ごとに個人情報保護管理責任者を置き、個人情報の適切な管理を行い、継続的にその取り組みを見直し、改善します。

### 6.提携企業での管理について

業務処理を提携企業に委託する場合は、お客様の個人情報を漏えいしないよう契約書や秘密保持誓約書等により、弊社同様の管理をしていただいています。

## 個人情報の取り扱いについて

当社では以下の目的で個人情報を利用します。

- ・当社が取り扱う生命保険、損害保険及びこれらに付帯・関連する業務
- ・当社による保険代理業を営む代理店、および募集人に対する業務コンサル、システム提供、DVD・セミナーなどの教育コンテンツ提供およびこれらに付帯・関連する業務
- ・当社が運営するライフプラン支援のための会員向けサービスおよび情報提供業務
- ・当社が顧客向けサービス向上のために行うアンケート、広告宣伝、メールマガジン等の情報発信業務
- ・当社に対する求人応募者及び従業員との連絡及び管理業務

当社への個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止、個人情報の取り扱いに関する苦情は、以下の連絡先までご連絡ください。

## 開示対象個人情報に関する周知について

本人から求められる開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の求めにすべてに応じることができる権限を有するもの(開示対象個人情報という)の当社での取り扱いについて、以下のように通知いたします。

個人情報を取り扱う事業者について

株式会社ジョインハンズ

個人情報保護管理者

株式会社ジョインハンズ 情報管理委員会

開示対象個人情報の利用目的について

- ・当社が取り扱う生命保険、損害保険及びこれらに付帯・関連する業務
- ・当社による保険代理業を営む代理店、および募集人に対する業務コンサル、システム提供、DVD・セミナーなどの教育コンテンツ提供およびこれらに付帯・関連する業務
- ・当社が運営するライフプラン支援のための会員向けサービスおよび情報提供業務
- ・当社が顧客向けサービス向上のために行うアンケート、広告宣伝、メールマガジン等の情報発信業務
- ・当社に対する求人応募者及び従業員との連絡及び管理業務

開示対象個人情報の取扱に対する苦情の申し出先

開示対象個人情報の取り扱いに関する苦情・相談は、以下の<個人情報に関する連絡先>に記載してある連絡先までご連絡ください。

開示等の申出先

株式会社ジョインハンズ 住 所:大阪市淀川区3-10-24 電話番号:06-6306-6345

開示等のご請求の受付

開示等の対応に関しましては、電話または直接来訪いただき、ご請求いただきますようお願いいたします。

本人確認方法について

免許証、住民基本台帳ネットワークカード(写真付き)等にてご確認をさせていただきます。またお電話に御連絡いただいた場合には、改めて当社よりご連絡をさせていただきます。